



## Ochrana osobných údajov

### Informácie pre pacientov a klientov MUDr.Natália Bíliková - SANDAX s.r.o. o spracúvaní osobných údajov poskytované v súlade s čl. 13 GDPR a § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

#### Vážení pacienti a klienti,

vážime si Vašu dôveru, preto je ochrana Vašich údajov a rešpektovanie Vášho práva na súkromie pri získavaní, spracúvaní a používaní Vašich osobných údajov pre nás veľmi dôležitá. Nasledujúce informácie objasňujú, ktoré Vaše údaje získavame a ako ich spracúvame.

S účinnosťou od 25.05.2018 sú všetky osobné údaje pacientov a klientov spoločnosti SANDAX s.r.o. spracúvané v súlade s požiadavkami **Zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákona č. 18/2018 Z.z.“), ako aj **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov** a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“).

#### Údaje o prevádzkovateľovi

**MUDr. Natália Bíliková - SANDAX s.r.o.**

Limbová 6468/19  
974 09 Banská Bystrica  
IČO: 45 326 584

adresa ambulancie: Terézie Vansovej 2, 97401 Banská Bystrica

#### Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú pacienti, klienti, zákonní zástupcovia, splnomocnenci pacienta a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú na nižšie uvedené účely.

#### Účel a právny základ spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

##### 1. Spracúvanie údajov o zdravotnom stave ambulantne vyšetrených pacientov, údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti, vrátane výsledkov laboratórnych a diagnostických vyšetrení, výkazy a štatistiky

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a zmene zákona č.95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,



## Ochrana osobných údajov

- zákon č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje podľa:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Lehota uchovávanía osobných údajov je 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe podľa:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, iným zdravotníckym zariadeniam – prevádzkovateľom zdravotnej starostlivosti, lekárom (údaje v rozsahu nevyhnutnom pre vykonanie odborného vyšetrenia, stanovenia diagnózy a navrhnutia liečebného postupu sprístupnené spolupracujúcemu odbornému lekárovi), Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS), Národnému centru zdravotníckych informácií a iným orgánom, subjektom a osobám podľa § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z..

### **2. Spracúvanie údajov o poskytnutých zdravotníckych službách, vyhotovenie, príjem a evidencia účtovných dokladov na účel uplatnenia nároku na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo:

- zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve
- zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Lehota uchovávanía osobných údajov je 10 rokov podľa:

- zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, zdravotným poisťovniam a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

### **3. Správa a riadenie registratúry, vedenie dokumentácie v súlade s registratúrnym poriadkom**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov dotknutou osobou bude mať za následok nesprístupnenie požadovaných dokumentov z archívu.

Lehota uchovávanía osobných údajov je určená Registratúrnym plánom spoločnosti.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci.

### **4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním sťažností a žiadostí, vrátane žiadostí dotknutých osôb**

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo:

- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (zákon č. 94/2017 Z.z.)



## Ochrana osobných údajov

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje podľa:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (zákon č. 94/2017 Z.z.).

Neposkytnutie osobných údajov bude mať za následok nevybavenie – odloženie sťažnosti podľa:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (zákon č. 94/2017 Z.z.).

Lehota uchovávanía osobných údajov je 5 rokov.

Údaje sa poskytujú podľa príslušných právnych predpisov oprávneným orgánom verejnej moci, Ministerstvu zdravotníctva SR a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

**Vaše údaje nebudú predmetom prenosu do tretích krajín ani automatizovaného rozhodovania a profilovania.**

### Práva dotknutej osoby

**Dotknutá osoba v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má tieto práva:**

#### ▲ Právo požadovať prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; o identifikácii príjemcov alebo o kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcoch v tretej krajine alebo o medzinárodných organizáciách; ak je to možné, informácie o dobe uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia a informácie o právach dotknutej osoby.

#### ▲ Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

#### ▲ Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba môže požadovať vymazania len takých údajov, ktoré sú spracúvané v rozpore so zákonom, alebo ak pominul účel spracúvania. Žiadosť o vymazanie osobných údajov v informačnom systéme bude prevádzkovateľom zamietnutá, ak:

- spracúvanie osobných údajov ukladá zákon
- spracúvanie je nevyhnutné na ochranu práv prevádzkovateľa alebo dotknutej osoby
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinností podľa zmluvy.

#### ▲ Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,



## Ochrana osobných údajov

- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. (čl. 21 ods. 1 GDPR) a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

### ▲ Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

### ▲ Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo kontaktovať úrad prostredníctvom jeho webového sídla [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk) alebo [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

**Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva (okrem práva podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) písomne na adrese sídla prevádzkovateľa:**

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

**MUDr. Natália Bíliková - SANDAX s.r.o.**

**Limbová 6468/19**

**974 09 Banská Bystrica**

adresa ambulancie: Terézie Vansovej 2, 97401 Banská Bystrica

IČO: 45 326 584

[www.sandax.sk](http://www.sandax.sk)

tel.č.: 048 / 412 63 18